



Zurich Optimal Health Assurance (ZOHA)

Solusi Asuransi Kesehatan Komprehensif
untuk Hidup Anda yang Berharga



Seiring dengan meningkatnya gaya hidup masyarakat modern, kebutuhan akan layanan medis yang optimal dan komprehensif juga semakin meningkat. Zurich memahami setiap individu memiliki kebutuhan perlindungan kesehatan yang berbeda.

Zurich Optimal Health Assurance (ZOHA) merupakan solusi perlindungan kesehatan yang dapat membantu Anda mendapatkan perawatan medis yang sesuai dengan kebutuhan Anda, agar Anda dapat dan kembali aktif dan terus berkarya.

Manfaat Utama dan Keunggulan Asuransi Kesehatan ZOHA, yaitu:



Perlindungan biaya perawatan medis hingga Rp40 miliar*

ZOHA memberikan penggantian biaya perawatan medis Anda sesuai plan yang Anda pilih dengan Manfaat Tahunan hingga Rp40 miliar.



6 Pilihan Plan Manfaat

ZOHA memberikan 6 Plan untuk disesuaikan dengan kebutuhan Anda; Plan Nusantara, Plan NusantaraPro, Plan NusaPlus, Plan AsiaLite, Plan Asia, dan Plan Global.



Nikmati Diskon Premi

Diskon Premi hingga 25% bagi Anda yang selalu menjaga gaya hidup sehat.



Perlindungan perawatan medis di Seluruh Dunia**

ZOHA memberikan Anda akses untuk mendapatkan perawatan medis terbaik di berbagai belahan dunia sesuai dengan Plan yang tersedia, dilengkapi juga dengan fasilitas *cashless* untuk perawatan di Indonesia, Malaysia, dan Singapura.



Perawatan diluar Wilayah Pertanggung

ZOHA mengizinkan Anda untuk melakukan perawatan diluar wilayah pertanggung sesuai Plan yang Anda Pilih.



Santunan Harian Rawat Inap

Manfaat yang bisa Anda dapatkan apabila klaim atas perawatan dilakukan menggunakan Asuransi lain.



Tersedia Fitur Pilihan Tambahan: Optimal

Fitur pilihan Optimal bagi Anda yang ingin memiliki perlindungan kesehatan yang ideal dengan Premi yang lebih terjangkau. Jika Anda menginginkan ketenangan terhadap besarnya biaya perawatan Kesehatan, walaupun Anda telah dilindungi oleh Asuransi Kesehatan lain, ZOHA menawarkan fitur pilihan Optimal yang memberikan kenyamanan dan dapat melengkapi Asuransi Kesehatan Anda saat ini.

Catatan :

*Sesuai Manfaat Tahunan Plan yang Anda pilih, mengacu pada Tabel Manfaat Zurich Optimal Health Assurance

**Kecuali Amerika Serikat, berdasarkan ketentuan yang berlaku dalam Polis.

Kriteria Umum Asuransi Kesehatan ZOHA



Usia masuk Tertanggung	: 30 hari hingga 70 tahun (berdasarkan ulang tahun terakhir)
Usia masuk Pemegang Polis	: 18 tahun hingga 99 tahun (berdasarkan ulang tahun terakhir)
Jenis Asuransi	: Asuransi Kesehatan
Premi	: Premi dihitung berdasarkan usia, jenis kelamin, dan Plan yang dipilih
Masa Pembayaran Premi	: Bersifat tahunan yang dapat diperpanjang hingga tertanggung berusia 100 tahun
Frekuensi Pembayaran Premi	: Tahunan/6 Bulanan/3 Bulanan/Bulanan
Mata Uang	: Rupiah

Segala persyaratan, ketentuan, peraturan dan pengajuan klaim yang secara lengkap dan terperinci akan mengacu pada Polis Zurich Optimal Health Assurance (ZOHA)

Diskon Premi

Besaran Premi untuk produk ini ditentukan oleh usia masuk, jenis kelamin, Diskon Premi dan Plan yang dipilih atas diri Tertanggung. Diskon Premi yang berlaku adalah:

1. New Business Premium Discount

Nikmati diskon Premi berikut yang berlaku pada tahun Polis pertama sebesar:

Plan	% NB Premium Discount
Non-Optimal	20%
Optimal	25%

Ketentuan diskon premi ini tidak berlaku bila Polis ZOHA Anda sebelumnya tidak aktif sebelum Tanggal Penerbitan Polis baru, yaitu: Bila pernah klaim dan Polis tidak aktif dalam 36 bulan terakhir, atau Bila tanpa klaim dan Polis tidak aktif dalam 12 bulan terakhir.

2. Exclusive Premium Discount

Nikmati diskon Premi berikut jika tidak ada klaim sebelumnya dan berlaku pada tahun Polis kedua sebesar:

Plan	% Exclusive Premium Discount
Non-Optimal	20%
Optimal	25%

Ketentuan diskon premi ini tidak berlaku jika Anda pernah memiliki Polis ZOHA yang sudah tidak aktif dalam 36 bulan terakhir terhitung sebelum tanggal penerbitan Polis baru.

3. No-Claim Discount

Untuk polis yang pernah klaim, akan berlaku diskon Premi sebesar:

Tidak ada klaim yang disetujui dalam X Periode Pengamatan berturut turut	No-Claim Discount Bukan Fitur Optimal	No-Claim Discount Fitur Optimal
1	5%	10%
2	10%	15%
≥3	20%	25%

Informasi selanjutnya dan contoh Diskon Premi dapat dilihat dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum.

TABEL MANFAAT ZURICH OPTIMAL HEALTH ASSURANCE

Semua perhitungan dalam mata uang Rupiah dan dalam Ribuan (000).

No.	Jenis Manfaat	Manfaat Maksimal					
		Plan Nusantara	Plan NusantaraPro	Plan NusaPlus	Plan AsiaLite	Plan Asia	Plan Global
1.	Wilayah Pertanggungan	Indonesia	Indonesia	Indonesia & Malaysia	Asia kecuali Singapura, Hongkong & Jepang	Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat
2.	Pertanggungan di Luar Wilayah						
	Indonesia	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Malaysia	60%	60%	100%	100%	100%	100%
	Asia Kecuali Singapura, Jepang, Hongkong	40%	40%	40%	100%	100%	100%
	Singapura, Jepang, Hongkong	0%	0%	30%	30%	100%	100%
	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat	0%	0%	0%	20%	20%	100%
	Amerika Serikat	0%	0%	0%	0%	10%	10%
3.	Cashless	Indonesia	Indonesia	Indonesia & Malaysia	Indonesia & Malaysia	Indonesia, Malaysia & Singapura	Indonesia, Malaysia & Singapura
4.	Reimbursement	Indonesia	Indonesia	Indonesia & Malaysia	Asia kecuali Singapura, Hongkong dan Jepang	Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat
5.	Fasilitas Layanan Evakuasi Medis	Termasuk	Termasuk	Termasuk	Termasuk	Termasuk	Termasuk
Manfaat Rawat Inap dan Tindakan Bedah							
1.	Biaya Kamar & Akomodasi di Indonesia & Malaysia (Maks. 365 hari per tahun Polis)	Harga Kamar Terendah 2 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau 600/hari, mana yang lebih besar	Harga Kamar Terendah 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau 1,000/hari, mana yang lebih besar	Harga Kamar Terendah 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau 1,300/hari, mana yang lebih besar	Harga Kamar Terendah 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau 1,300/hari, mana yang lebih besar	Harga Kamar Terendah 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau 2,000/hari, mana yang lebih besar	Harga Kamar Terendah 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau 3,000/hari, mana yang lebih besar
2.	Biaya Kamar di Luar Indonesia dan Malaysia (Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat – Maks. 365 hari per tahun Polis)				Harga Kamar Terendah 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau 3,000/hari, mana yang lebih besar	Harga Kamar Terendah 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau 6,000/hari, mana yang lebih besar	Harga Kamar Terendah 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau 9,000/hari, mana yang lebih besar
3.	Biaya Unit Perawatan Intensif (ICU, HCU, ICCU, PICU, NICU, intermediate ward, ruang isolasi atau unit perawatan intensif lainnya yang diakui – Maks. 365 hari per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
4.	Biaya Tindakan Bedah (Termasuk Dokter Bedah, Ruang Operasi dan Biaya Anestesi – Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
5.	Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit (Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
6.	Biaya Kunjungan Dokter Umum (Maks. 2 kunjungan per hari)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
7.	Biaya Kunjungan Dokter Spesialis (Maks. 2 kunjungan per hari per Spesialis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
8.	Biaya Ambulans	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
9.	Biaya Akomodasi Pendamping (Maks. 60 hari per tahun Polis)	200/hari	200/hari	200/hari	350/hari	350/hari	350/hari
10.	Biaya Bedah Rekonstruksi (karena kecelakaan atau operasi angkat payudara – Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
11.	Biaya Protesa & Implan (Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
12.	Biaya Transplantasi Organ Tubuh (Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan

13.	Pertanggungjawaban HIV/AIDS Akibat Transfusi Darah atau Pekerjaan (setelah 6 bulan masa tunggu)	10,000/tahun	10,000/tahun	10,000/tahun	10,000/tahun	10,000/tahun	10,000/tahun
14.	Santunan Harian Rawat Inap (Maks. 30 hari per tahun Polis)	250/hari	500/hari	500/hari	500/hari	750/hari	750/hari
Manfaat Rawat Jalan Sebelum dan Setelah Rawat Inap							
15.	Biaya Perawatan sebelum Rawat Inap (Maks. 30 hari)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
16.	Biaya Tes Diagnostik dan Laboratorium sebelum Rawat Inap (Maks. 30 hari sebelum rawat inap)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
17.	Biaya Perawatan setelah Rawat Inap (Maks. 90 hari)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
18.	Biaya Perawatan Cuci Darah (Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
19.	Biaya Perawatan Kanker (Kemoterapi dan Radioterapi Imunoterapi, target sel, dan terapi hormonal – Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
20.	Biaya Perawatan Fisioterapi (Maks. 60 hari setelah rawat inap)	250/perawatan	500/perawatan	500/perawatan	750/perawatan	750/perawatan	1,000/perawatan
21.	Biaya Penyuluhan Psikologis (Maks. 30 hari setelah rawat inap)	2,500/tahun	2,500/tahun	2,500/tahun	2,500/tahun	2,500/tahun	2,500/tahun
22.	Biaya Pengobatan Tradisional (maks. 90 hari setelah rawat inap)	2,000/rawat inap	2,000/rawat inap	3,000/rawat inap	5,000/rawat inap	7,000/rawat inap	10,000/rawat inap
23.	Biaya Konsultasi Virtual (Maks. 90 hari setelah rawat inap)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
24.	Biaya Perawatan oleh Juru Rawat Setelah Rawat Inap (Maks. 30 hari setelah Pembedahan atau ICU dan sebagai bagian dari Rawat Inap)	200/hari	300/hari	300/hari	350/hari	350/hari	400/hari
25.	Biaya Rawat Jalan Darurat karena Kecelakaan (Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
26.	Biaya Rawat Gigi Darurat karena Kecelakaan (Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
27.	Manfaat Pemantauan untuk Perawatan Kanker (Hingga maks 5 tahun setelah Perawatan Aktif)	5,000/tahun	7,500/tahun	7,500/tahun	10,000/tahun	10,000/tahun	15,000/tahun
	Manfaat Tahunan	10,000,000	15,000,000	30,000,000	30,000,000	30,000,000	40,000,000
Manfaat Lainnya							
28.	Manfaat Meninggal Dunia	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000

Semua perhitungan dalam mata uang Rupiah dan dalam Ribuan (000).

	Fitur Pilihan: Optimal* (per Tahun Polis)	15,000	20,000	25,000	35,000	50,000	70,000
--	---	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Catatan:
*Fitur Pilihan Optimal merupakan fitur opsional yang memberikan perhitungan Premi lebih rendah. Setiap biaya Rawat Inap yang muncul atas diri Tertanggung akan ditanggung sendiri oleh Pemegang Polis hingga jumlah tertentu sebelum Manfaat Asuransi Zurich Optimal Health Assurance dengan fitur Optimal dapat dibayarkan oleh Zurich Life sesuai yang berlaku pada Ketentuan Polis Asuransi Zurich Optimal Health Assurance. Batasan jumlah biaya perawatan yang ditanggung sendiri sesuai batasan pada Plan yang Anda pilih mengacu dalam Tabel Manfaat Zurich Optimal Health Assurance.

Ketentuan lainnya mengenai fitur Optimal dapat Anda lihat pada RIPLAY Umum.

Prosedur Pengajuan Klaim

Untuk mengajukan Klaim, Anda harus mengikuti langkah berikut:



Isi Formulir Klaim dengan lengkap dan benar. Formulir Klaim dapat diunduh di website www.zurich.co.id.



Persiapkan dokumen yang wajib disertakan, sesuai dengan ketentuan dalam Polis Anda.



Serahkan/ kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui tenaga pemasar, atau ke kantor pusat PT Zurich Topas Life.



Klaim wajib diajukan dalam waktu paling lambat 60 hari kalender terhitung sejak tanggal terjadi risiko yang dipertanggungkan.

Pengajuan Klaim diajukan sesuai dengan Tata Cara dan Ketentuan Klaim yang lebih rinci terdapat di dalam Ketentuan Polis Asuransi Kesehatan ZOHA.

Pengecualian

Hal-hal yang dapat menyebabkan Klaim atas Manfaat ZOHA menjadi tidak dibayarkan:

1. *Jika Anda tidak memberikan informasi dengan benar dan jujur dalam mengisi data kesehatan, pekerjaan, hobi, dan hal lain yang dirincikan dalam Polis.*
2. *Manfaat Rawat Inap, Manfaat Tindakan Bedah, Manfaat Rawat Jalan & Gigi Yang Disebabkan Oleh Kecelakaan, tidak dibayarkan dalam hal Tertanggung:*
 - a. *Kondisi Yang Telah Ada Sebelumnya;*
 - b. *Biaya Pelayanan Medis (selain akibat Kecelakaan) yang dikeluarkan dalam Masa Tunggu karena Tertanggung menderita suatu Penyakit;*
 - c. *Dalam Periode masa tunggu dimana jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak:*
 - i. *Tanggal Polis Berlaku; atau*
 - ii. *Tanggal efektif peningkatan Plan (dimana manfaat dari Plan lama masih akan berlaku); atau*
 - iii. *Tanggal Pemulihan Polis (mana yang terjadi paling akhir).*
3. *Jika Tertanggung meninggal dunia karena beberapa sebab berikut ini:*
 - a. *Meninggal karena Kondisi Yang Telah Ada Sebelumnya;*
 - b. *Bunuh diri atau percobaan bunuh diri baik karena gangguan jiwa maupun bukan, dalam waktu 1 (satu) tahun sejak Tanggal Polis Berlaku atau Tanggal Pemulihan Polis.*

Pengecualian lainnya yang lebih rinci dijelaskan dalam Polis.

Ilustrasi Pertanggungan



Ibu Indah, berusia 35 tahun, membeli produk Zurich Optimal Health Assurance Plan NusaPlus dengan Premi Tahunan sebesar Rp 14.116.000. Ibu Indah mendapatkan Manfaat Kamar dan Akomodasi yaitu mana yang lebih besar antara Kamar terendah dengan 1 Tempat Tidur atau Rp 1.300.000/hari dan Manfaat lainnya sesuai Plan NusaPlus pada Tabel Manfaat Zurich Optimal Health Assurance.

Setahun setelah polis aktif, Ibu Indah sakit dan harus menjalani Rawat Inap selama 5 hari di salah satu rumah sakit di Indonesia, menempati kamar sesuai dengan Manfaat Plan NusaPlus yang dimiliki. Setelah Ibu Indah sembuh dan diperbolehkan untuk pulang, berikut rincian Biaya Rumah Sakit Ibu Indah:

Rawat Intensif (ICU) (2 hari)	: Rp 1.500.000 x 2	= Rp 3.000.000
Rawat Inap Harian (3 hari)	: Rp 1.000.000 x 3	= Rp 3.000.000
Biaya Tindakan Bedah	: Rp 20.000.000	= Rp 20.000.000

Total Biaya Perawatan Rumah Sakit

= Rp 26.000.000

Berdasarkan Tabel Manfaat Zurich Optimal Health Assurance Plan NusaPlus dan ketentuan pembayaran klaim sebagaimana tercantum dalam Polis, maka Zurich Life akan membayarkan Klaim Ibu Indah sejumlah berikut:

Rawat Intensif (ICU) (2 hari)	: Rp 1.500.000 x 2	= Rp 3.000.000
Rawat Inap Harian (3 hari)	: Rp 1.000.000 x 3	= Rp 3.000.000
Biaya Tindakan Bedah	: Rp 20.000.000	= Rp 20.000.000

Total Manfaat Asuransi ZOHA yang dibayarkan

= Rp 26.000.000

Ilustrasi Pertanggungan pada brosur akan berbeda untuk setiap calon Pemegang Polis dan bukan menjadi tolak ukur rata-rata perhitungan.

Informasi Penting

- Brosur ini disediakan oleh PT Zurich Topas Life (Zurich Life) untuk memberikan gambaran mengenai manfaat & ketentuan asuransi serta bukan bagian dari Polis asuransi dan bersifat tidak mengikat.
- Zurich Optimal Health Assurance (ZOHA) telah tercatat di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan diperuntukkan bagi WNI dan WNA yang bertempat tinggal di Indonesia.
- ZOHA merupakan produk asuransi milik PT Zurich Topas Life dan bukan produk dari PT Bank Mayapada Internasional Tbk (BMI) serta tidak termasuk dalam cakupan obyek program penjaminan yang diatur dalam undang-undang atau Lembaga Penjamin Simpanan. Penggunaan logo dan/atau atribut BMI lainnya pada brosur ini hanya bertujuan untuk menunjukkan adanya kerja sama pemasaran asuransi antara BMI dengan Zurich Life.
- BMI tidak bertanggung jawab atas segala informasi serta materi yang dimuat dalam brosur, termasuk setiap perubahannya atau dokumen lain yang secara resmi disetujui dan/atau diterbitkan oleh Zurich Life.
- Nasabah dengan ini membebaskan BMI dan karyawan yang mereferensikan produk ini dari segala tuntutan dan/atau gugatan dari pihak manapun dan dalam bentuk apapun termasuk sehubungan dengan transaksi pembelian produk asuransi ini.
- Informasi lengkap produk Zurich Optimal Health Assurance (ZOHA) dapat dilihat di www.zurich.co.id dan jika ada yang ingin diketahui lebih lanjut ataupun mengajukan pengaduan, hubungi layanan Zurich Care.

Tentang Zurich

Zurich Insurance Group (Zurich) adalah perusahaan asuransi multi-line terkemuka yang melayani Nasabah di pasar global dan lokal. Dengan sekitar 56.000 karyawan, Zurich menyediakan berbagai produk asuransi umum, serta produk dan layanan asuransi jiwa di lebih dari 210 negara dan wilayah. Zurich Insurance Group (Zurich) adalah perusahaan asuransi multi-lini terkemuka yang melayani Nasabah dan bisnis di lebih dari 200 negara dan wilayah, sejak 150 tahun lalu. Sejalan dengan tujuannya untuk 'mewujudkan masa depan yang lebih baik, bersama', Zurich bercita-cita untuk menjadi salah satu bisnis yang paling bertanggung jawab dan berdampak di dunia.

Zurich Indonesia melayani nasabah pada segmen asuransi umum serta asuransi jiwa melalui PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk (ZAI), PT Zurich General Takaful Indonesia (Zurich Syariah), dan PT Zurich Topas Life (Zurich Life). ZAI menyediakan produk dan layanan asuransi umum konvensional. Zurich Syariah memberikan layanan asuransi umum berbasis syariah. Zurich Life menawarkan produk perlindungan dan perencanaan keuangan yang komprehensif melalui jaringan distributor (agen dan mitra bank).

PT Zurich Topas Life

Graha Zurich, Lt. 7
Jl. Letjen M.T. Haryono Kav. 42
Jakarta Selatan 12780

 www.zurich.co.id  [zurichID](#)
 [zurichID](#)  [zurichID](#)

Zurich Care

 1500 456  021 5089 0556

Senin s/d Jumat
pukul 08.30 – 17.0 WIB.
customercare.indo@zurich.co.id

PT Zurich Topas Life berizin dan diawasi
oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)