

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

### MahaCita Protection

Nama Penerbit : PT Zurich Topas Life ("ZTL/Penanggung")      Jenis Produk : PAYDI (*Unit Link*)

Nama Produk : MahaCita Protection

Deskripsi Produk: Produk asuransi dasar *Unit Link* akan memberikan perlindungan atas risiko meninggal dunia selama masa asuransi, atau memberikan manfaat investasi jika Tertanggung hidup hingga akhir masa asuransi. Produk ini juga dilengkapi dengan beberapa pilihan asuransi tambahan.

Mata Uang : Rupiah

### Manfaat Utama Produk

➤ **Manfaat Meninggal Dunia**

Apabila Tertanggung meninggal dunia dalam Masa Asuransi dan Polis masih aktif, Penanggung akan memberikan Manfaat Meninggal Dunia dan Manfaat Investasi (jika ada) setelah dikurangi kewajiban-kewajiban Pemegang Polis, termasuk namun tidak terbatas pada biaya-biaya yang belum dibayar atau terutang dan kewajiban pajak (jika ada).

➤ **Manfaat Investasi**

Apabila Tertanggung masih hidup sampai dengan berakhirnya Masa Asuransi, atau mencapai usia ke-100 (seratus) pada saat Ulang Tahun Polis berikutnya, maka Penanggung hanya akan memberikan Manfaat Investasi sebesar Nilai Investasi (jika ada).

Nilai Investasi merupakan nilai dari saldo Unit yang terbentuk dalam Polis berdasarkan perkalian antara Harga Unit dengan Jumlah Unit yang dimiliki pada saat tertentu. Nilai Investasi Premi Dasar merupakan Nilai Investasi yang terbentuk dari Premi Dasar, sedangkan Nilai Investasi Premi Top Up Berkala merupakan Nilai Investasi yang terbentuk dari Premi Top Up Berkala (jika ada), serta Nilai Investasi Premi Top Up Tunggal merupakan Nilai Investasi yang terbentuk dari Premi Top Up Tunggal (jika ada).

### Ketentuan dan Manfaat lain

**Usia masuk Tertanggung:** 15 hari – 65 tahun  
**Usia masuk Pemegang Polis:** 18 – 99 tahun  
 (Usia masuk mengacu pada ulang tahun terakhir)

**Masa Pertanggungan:** 20 tahun

**Premi Dasar:** Minimum Rp4.000.000/tahun  
 Maksimum sesuai keputusan UW

**Premi Top Up Berkala:** Minimum Rp1.000.000/tahun  
 Maksimum 2x Premi Dasar  
 (sesuai frekuensi pembayaran Premi)

**Premi Top Up Tunggal:** Minimum Rp1.000.000

**Frekuensi Pembayaran Premi:**  
 Tahunan/ 6 bulanan/ 3 bulanan/ bulanan

**Uang Pertanggungan:**  
 Minimum Rp100.000.000

**Mata Uang:** Rupiah

**Bonus Loyalitas**

Bagi Anda yang senantiasa setia hingga akhir masa asuransi berhak mendapatkan Bonus Loyalitas, seluruh ketentuan yang berlaku atas Bonus Loyalitas mengacu ke dalam Polis. Nilai Bonus Loyalitas yang akan didapatkan berdasarkan perhitungan dalam tabel, yaitu:

#### Nilai Bonus Loyalitas

Tahun Polis	% dari Premi Dasar
6	3%
7	4%
8	5%
9	6%
10	7%
11 dan seterusnya	8%

**Polis Tetap Aktif (*No Lapse Guarantee*) selama 5 tahun pertama**, yang menjamin Polis Anda akan tetap aktif walaupun Nilai Investasi tidak cukup untuk melunasi biaya-biaya, dengan memenuhi kondisi tertentu dalam Polis.

**Fasilitas Cuti Premi** tersedia mulai tahun ke-6 dan Polis akan tetap aktif selama Nilai Investasi cukup untuk membayar biaya-biaya.

**Perpanjangan Masa Asuransi**

Tersedia pilihan perpanjangan masa asuransi hingga Tertanggung mencapai usia 100 tahun, yang dapat diajukan saat masa asuransi berakhir sehingga dapat memberikan fleksibilitas bagi Pemegang Polis.

**Pilihan Asuransi Tambahan - Rider**

1. Maha Accidental Death Benefit (Maha ADB)
2. Maha Critical Illness Plus (Maha CI Plus)
3. Maha Critical Illness Plus 85 (Maha CI Plus 85)
4. Maha Critical Illness Early Care (Maha CI Early Care)
5. Maha Waiver of Premium Plus (Maha WP Plus)
6. Maha Parent Payor (Maha PP)
7. Zurich H&S Max (dengan pilihan tambahan manfaat 10 MCMB dan/atau Extra)

### Risiko

Investasi pada produk unit link memiliki risiko yang menjadi tanggung jawab Pemegang Polis, antara lain:

- **Risiko Pasar** yang berhubungan dengan kondisi makro ekonomi, keadaan politik, hukum dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia investasi dan persepsi investor itu sendiri.
- **Risiko Suku Bunga** yakni fluktuasi tingkat suku bunga yang dipengaruhi oleh jumlah dana pinjaman, inflasi, kebijakan pajak.
- **Risiko Likuiditas** dapat terjadi jika aset investasi tidak dapat dengan segera dikonversi menjadi uang tunai atau pada harga yang sesuai, misalnya ketika terjadi kondisi pasar yang ekstrim atau ketika semua Pemegang Polis melakukan penarikan (*withdrawal/surrender*) secara bersamaan.
- **Risiko Daya Beli** yakni menurunnya nilai mata uang akibat kenaikan harga barang.

### Pengecualian

**Manfaat Meninggal Dunia tidak akan dibayarkan apabila Tertanggung meninggal dunia, yang secara langsung atau tidak langsung berhubungan dengan:**

1. Bunuh diri atau percobaan bunuh diri baik karena gangguan jiwa maupun bukan dalam waktu 1 (satu) tahun sejak Tanggal Mulai Pertanggunganaan atau Tanggal Pemulihan Polis; dan/atau
2. Terinfeksi HIV (Human Immunodeficiency Virus), AIDS (Acquired Immuno Deficiency Syndrome) atau komplikasinya; dan/atau
3. Perbuatan kejahatan yang dilakukan oleh Tertanggung atau pihak yang berkepentingan dalam pertanggunganaan; dan/atau
4. Penggunaan alkohol, narkotika atau obat - obat terlarang maupun zat - zat adiktif lainnya diluar indikasi medis; dan/atau
5. Perang, invasi, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi sejenis perang (baik dideklarasikan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pengambilalihan kekuasaan, dan kekacauan sipil yang mengarah pada pemberontakan rakyat.

Catatan: informasi lengkap mengenai klausul Pengecualian tercantum dalam Ketentuan Umum Polis

Biaya	Fitur Produk												
<p><b>Biaya Alokasi Premi</b></p> <p>Tahun ke-1 40% Tahun ke-2 dst 0%</p>	<p>Pemegang Polis dapat melakukan:</p> <p>1) <b>Penarikan dana sebagian</b> dengan ketentuan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal sebesar Rp1.000.000 untuk setiap penarikan.</li> <li>• Sisa Nilai Investasi setelah penarikan tidak boleh kurang dari Rp2.000.000 per Polis.</li> <li>• Penarikan Dana yang dilakukan atas Nilai Investasi dari Premi Dasar, akan dikenakan Biaya Penarikan sesuai ketentuan yang berlaku. Informasi Biaya Penarikan tercantum pada kolom "Biaya"</li> <li>• Penarikan Dana dari Nilai Investasi yang berasal dari Premi Top Up Berkala (jika ada) dan Premi Top Up Tunggal (jika ada) tidak akan dikenakan Biaya Penarikan Dana.</li> <li>• Dalam hal Pemegang Polis menarik seluruh Nilai Investasi yang ada dalam Polis, maka Pemegang Polis dianggap melakukan penembusan Polis (surrender) dan selanjutnya Polis menjadi berakhir.</li> </ul> <p>2) <b>Penebusan polis</b> dengan ketentuan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penebusan polis yang dilakukan atas Nilai Investasi dari Premi Dasar, akan dikenakan Biaya Penebusan sesuai ketentuan yang berlaku. Informasi Biaya Penarikan tercantum pada kolom "Biaya"</li> <li>• Penebusan Polis dari Nilai Investasi yang berasal dari Premi Top Up Berkala (jika ada) dan Premi Top Up Tunggal (jika ada) tidak akan dikenakan Biaya Penebusan Polis.</li> </ul> <p>3) <b>Pengalihan Dana Investasi (switching)</b> dengan ketentuan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemegang Polis berhak mengalihkan sebagian atau seluruh dana dari satu jenis Dana Investasi ke jenis Dana Investasi lain.</li> <li>• Pengalihan Dana Investasi tidak dikenakan biaya apapun.</li> </ul>												
<p><b>Biaya Asuransi</b></p> <p>Dibebankan setiap bulan untuk Asuransi Dasar dan Asuransi Tambahan (jika ada). Ditentukan berdasarkan atas Uang Pertanggunganaan, usia, jenis kelamin, dan risiko-risiko lainnya.</p>													
<p><b>Biaya Administrasi</b></p> <p>Rp30.000 (untuk frekuensi pembayaran Premi tahunan) Rp37.500 (untuk frekuensi pembayaran Premi selain tahunan)</p>													
<p><b>Biaya Pemeliharaan</b></p> <p>0,345% per bulan dari Nilai Investasi Premi Dasar, dibebankan selama 7 tahun pertama</p>													
<p><b>Biaya Manajemen</b></p> <p>Besaran biaya sesuai jenis Dana Investasi yang dipilih.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Dana Investasi</th> <th style="text-align: center;">Biaya Manajemen per tahun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zurichlink Rupiah Money Market Fund</td> <td style="text-align: center;">1,00%</td> </tr> <tr> <td>Zurichlink Rupiah Amani Equity Fund</td> <td style="text-align: center;">1,00%</td> </tr> <tr> <td>Zurichlink Rupiah Fixed Income Fund</td> <td style="text-align: center;">1,50%</td> </tr> <tr> <td>Zurichlink Rupiah Flexible Fund</td> <td style="text-align: center;">1,75%</td> </tr> <tr> <td>Zurichlink Rupiah Equity Invest Fund</td> <td style="text-align: center;">1,75%</td> </tr> </tbody> </table>		Dana Investasi	Biaya Manajemen per tahun	Zurichlink Rupiah Money Market Fund	1,00%	Zurichlink Rupiah Amani Equity Fund	1,00%	Zurichlink Rupiah Fixed Income Fund	1,50%	Zurichlink Rupiah Flexible Fund	1,75%	Zurichlink Rupiah Equity Invest Fund	1,75%
Dana Investasi		Biaya Manajemen per tahun											
Zurichlink Rupiah Money Market Fund		1,00%											
Zurichlink Rupiah Amani Equity Fund		1,00%											
Zurichlink Rupiah Fixed Income Fund		1,50%											
Zurichlink Rupiah Flexible Fund		1,75%											
Zurichlink Rupiah Equity Invest Fund	1,75%												
<p><b>Biaya Premi Top Up</b></p> <p>5% dari setiap Premi Top Up Tunggal.</p>													
<p><b>Biaya Penarikan Dana dan Penebusan Polis (% dari Nilai Investasi Premi yang ditarik/ditebus)</b></p> <p>Tahun ke-1: 95% Tahun ke-2: 90% Tahun ke-3: 70% Tahun ke-4: 50% Tahun ke-5: 30% Tahun ke-6: 10% Tahun ke-7: 5% Tahun ke-8 dst: 0%</p>													
<p><b>Biaya Cuti Premi (% dari Premi Dasar yang belum terbayar)</b></p> <p>Tahun ke-6: 10% Tahun ke-7: 5% Tahun ke 8 dst: 0%</p>													
<p>Pemotongan Biaya Asuransi, Biaya Administrasi, Biaya Pemeliharaan (jika ada), Biaya Manajemen, Biaya Premi Top Up, dan Biaya Cuti Premi (jika ada) akan dibebankan melalui pemotongan Unit.</p> <p>Pembayaran Manfaat Asuransi memperhitungkan kewajiban-kewajiban Pemegang Polis (jika ada), termasuk namun tidak terbatas pada kewajiban terhadap Pajak.</p>													

### Kenali Fitur Perpanjangan Masa Asuransi

Masa Asuransi dapat Anda perpanjang hingga mencapai usia 100 tahun bila Anda mengajukan Perpanjangan Masa Asuransi setelah berakhirnya masa asuransi awal

#### Bagaimana mekanisme perpanjangan masa asuransi?

Perpanjangan dilakukan dengan beberapa hal:

- Menggunakan Nilai Investasi yang tersedia untuk melanjutkan pertanggung hingga Nilai Investasi tidak lagi mencukupi untuk membayar biaya-biaya asuransi sepanjang masa perpanjangan asuransi, atau
- Melanjutkan pembayaran Premi Berkala atau membayar Premi Top Up Tunggal untuk menutupi biaya-biaya yang timbul selama periode masa perpanjangan asuransi, jika perlu.

#### Apa saja Ketentuan yang berlaku?

- Perpanjangan asuransi akan dilakukan tanpa seleksi risiko ulang.
- Segala ketentuan yang tercantum pada Ketentuan Umum Polis maupun Ketentuan Khusus tetap berlaku di dalam perpanjangan Masa Asuransi.

#### Bagaimana cara pengajuan perpanjangan masa asuransi ini?

Pengajuan perpanjangan masa asuransi ini dapat dilakukan selambat-lambatnya 3 (tiga) bulan sebelum Tanggal Akhir Pertanggung.

### Pilihan Dana Investasi

Dana Investasi	Jenis & Strategi Investasi	Tingkat Risiko	Proporsi Alokasi Dana Investasi	Sektor Industri Portofolio Investasi*
ZurichLink Rupiah Money Market Fund	Jenis: Pasar Uang  Strategi: Dana ini bertujuan untuk memberikan suatu tingkat pengembalian investasi yang relatif stabil melalui investasi pada instrumen pasar uang.	Rendah	Dana diinvestasikan 100% pada instrumen jangka pendek (kas, deposito berjangka, surat berharga bersifat utang yang memiliki jatuh tempo tidak lebih dari 1 tahun).	Keuangan
ZurichLink Rupiah Fixed Income Fund	Jenis: Pendapatan Tetap  Strategi: Dana ini bertujuan untuk memperoleh pertumbuhan modal jangka menengah sampai panjang dengan pengelolaan portofolio secara aktif pada surat berharga pendapatan tetap dan pasar uang.	Sedang	Dana diinvestasikan 0% - 20% pada instrumen jangka pendek (kas, deposito berjangka, surat berharga bersifat utang yang memiliki jatuh tempo tidak lebih dari 1 tahun) dan 80%-100% pada surat berharga bersifat utang dan/atau unit penyertaan reksa dana pendapatan tetap yang memiliki underlying asset seluruhnya berupa surat berharga yang diterbitkan oleh Negara Republik Indonesia dan/atau surat berharga yang diterbitkan oleh Bank Indonesia	Obligasi Pemerintah
ZurichLink Rupiah Flexible Fund	Jenis: Campuran  Strategi: Dana ini bertujuan untuk memperoleh pertumbuhan modal jangka panjang dengan pengelolaan portofolio secara dinamis. Untuk mencapai tujuan investasinya, dana ini akan diinvestasikan ke dalam instrumen investasi pasar uang, pendapatan tetap, dan saham.	Sedang	Dana diinvestasikan dengan komposisi masing-masing 0% - 79% pada instrumen jangka pendek (kas, deposito berjangka, surat berharga bersifat utang yang memiliki jatuh tempo tidak lebih dari 1 tahun), surat berharga bersifat utang dan/atau unit penyertaan reksa dana pendapatan tetap yang memiliki underlying asset seluruhnya berupa surat berharga yang diterbitkan oleh Negara Republik Indonesia dan/atau surat berharga yang diterbitkan oleh Bank Indonesia, dan surat berharga bersifat ekuitas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsumer bahan baku</li> <li>• Keuangan</li> <li>• Kesehatan</li> <li>• Lainnya</li> </ul>
ZurichLink Rupiah Equity Invest Fund	Jenis: Saham  Strategi: Dana ini bertujuan untuk memperoleh pertumbuhan modal jangka panjang dengan pengelolaan portofolio secara aktif pada surat berharga bersifat ekuitas serta deposito berjangka	Tinggi	Dana diinvestasikan 0% - 20% pada instrumen jangka pendek (deposito berjangka dan/atau kas) dan 80%-100% pada surat berharga bersifat ekuitas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jasa</li> <li>• Komunikasi</li> <li>• Konsumer Bahan Baku</li> <li>• Energi</li> <li>• Keuangan</li> <li>• Kesehatan</li> <li>• Industrial</li> <li>• Material</li> <li>• Properti</li> </ul>
ZurichLink Rupiah Amani Equity Fund	Jenis: Saham  Strategi: Dana ini bertujuan untuk memperoleh pertumbuhan modal jangka panjang dengan pengelolaan portofolio secara aktif pada surat berharga bersifat ekuitas syariah serta deposito berjangka syariah.	Tinggi	Dana diinvestasikan 0% - 20% pada instrumen jangka pendek (deposito berjangka syariah dan/atau kas) dan 80%-100% pada surat berharga bersifat ekuitas syariah.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jasa</li> <li>• Komunikasi</li> <li>• Konsumer Diskresioner</li> <li>• Konsumer Bahan Baku</li> <li>• Energi</li> <li>• Keuangan</li> <li>• Kesehatan</li> <li>• Industrial</li> <li>• Material</li> <li>• Properti</li> <li>• Utilitas</li> </ul>

Catatan:

\*Data Sektor Industri Portofolio Investasi pada tabel di atas merupakan data per tanggal 30 September 2022. Informasi terkini berikutnya dapat merujuk ke Fund Fact Sheet yang dapat diakses melalui website perusahaan [www.zurich.co.id](http://www.zurich.co.id).

**KINERJA DANA INVESTASI (per November 2022)**

Nama Dana Investasi	Kinerja	1 bulan	3 bulan	6 bulan	1 tahun	Disetahunkan		Tanggal Efektif
						5 tahun	Sejak Peluncuran	
Zurichlink Rupiah Flexible Fund	Investasi	0.25%	1.74%	0.04%	3.23%	1.86%	3.33%	8-Nov-11
	Tolok Ukur	1.38%	0.09%	1.29%	5.55%	5.41%	6.17%	
Zurichlink Rupiah Money Market Fund	Investasi	0.17%	0.37%	0.46%	0.47%	2.06%	2.90%	8-Nov-11
	Tolok Ukur	0.15%	0.43%	0.68%	1.48%	3.19%	4.01%	
Zurichlink Rupiah Fixed Income Fund	Investasi	3.15%	0.65%	0.84%	-1.42%	3.01%	3.24%	8-Nov-11
	Tolok Ukur	3.00%	1.49%	3.40%	2.42%	6.66%	5.91%	
Zurichlink Rupiah Amani Equity Fund	Investasi	1.46%	5.74%	5.22%	19.17%	-0.73%	-4.55%	2-Mar-15
	Tolok Ukur	-1.60%	-1.34%	-0.95%	9.02%	-3.14%	-2.42%	
Zurichlink Rupiah Equity Invest Fund	Investasi	1.94%	n/a	n/a	n/a	n/a	4.25%	19-Sep-22
	Tolok Ukur	-1.39%	n/a	n/a	n/a	n/a	-2.48%	

**Penting untuk dipahami**

- Informasi Kinerja Dana investasi di atas tidak dijamin dan merupakan kinerja di masa lampau
- Informasi Kinerja Dana Investasi di atas tidak mencerminkan kinerja investasi di masa yang akan datang.
- Kinerja Dana investasi di masa yang akan datang bisa meningkat atau menurun.
- Informasi terkini Kinerja Dana Investasi dapat merujuk ke Fund Fact Sheet yang dapat diakses melalui website Zurich di [www.zurich.co.id/id-id/tentang-kami/zurich-topas-life/zurich-fund](http://www.zurich.co.id/id-id/tentang-kami/zurich-topas-life/zurich-fund)

**Tata Cara Klaim**

Untuk mengajukan Klaim, Anda harus mengikuti langkah berikut:

- Isi Formulir Klaim dengan lengkap dan benar.  
Formulir Klaim dapat diunduh di website [www.zurich.co.id](http://www.zurich.co.id).
- Persiapkan dokumen yang wajib disertakan. Dokumen yang wajib disertakan sesuai dengan ketentuan dalam Polis Anda:  
Dalam hal klaim manfaat meninggal dunia maka dokumen yang wajib diserahkan sebagai berikut:
  - Formulir Klaim Meninggal Dunia dan Surat Kuasa Pemberian Rekam Medik, yang telah diisi dan ditandatangani (asli); dan
  - Polis Asli apabila Polis dalam bentuk cetak atau Ringkasan Polis apabila Polis dalam bentuk elektronik; dan
  - Surat Keterangan Kematian dari instansi yang berwenang (asli atau dilegalisir); dan
  - Formulir Surat Keterangan Dokter untuk meninggal dunia (asli); dan
  - Berita acara dari kepolisian jika meninggal dunia karena kecelakaan atau kematian tidak wajar (asli atau dilegalisir); dan
  - Identitas diri dari Pemegang Polis, Tertanggung, dan Penerima Manfaat (Salinan); dan
  - Buku tabungan Penerima Manfaat (Salinan); dan
  - Resume Medis dan seluruh hasil pemeriksaan penunjang medis, (apabila ada perawatan medis).
Dalam hal klaim Manfaat akhir Masa Arusansi atau mencapai usia ke-20 (dua puluh) pada saat Ulang Tahun Polis dokumen yang wajib diberikan sebagai berikut:
  - Polis Asli apabila Polis dalam bentuk cetak atau Ringkasan Polis apabila Polis dalam bentuk elektronik; dan
  - Identitas diri dari Pemegang Polis.
- Serahkan/ kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui tenaga pemasar, atau ke kantor pusat PT Zurich Topas Life.
- Klaim wajib diajukan dalam waktu paling lambat 60 hari terhitung sejak tanggal terjadi risiko yang dipertanggungkan.
- Penanggung berhak meminta dokumen lain selain yang disebutkan di atas apabila diperlukan sebagai pendukung untuk pengajuan klaim sebelum Penanggung memutuskan untuk menerima atau menolak klaim yang diajukan
- Penanggung akan membayarkan Manfaat Asuransi yang diperjanjikan kepada Tertanggung atau Pemegang Polis atau Penerima Manfaat dalam 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen permohonan Klaim diterima secara lengkap dan benar oleh Penanggung

**Persyaratan dan Tata Cara Pengajuan Polis**

1. Usia calon Pemegang Polis: 18 – 99 tahun
2. Usia calon Tertanggung: 15 hari – 65 tahun
3. Tertanggung dan Pemegang Polis merupakan penduduk Indonesia dan berdomisili di Indonesia
4. Mengisi dan menandatangani Pengajuan Asuransi Jiwa
5. Melampirkan fotokopi identitas diri
6. Melakukan pemeriksaan kesehatan (apabila diperlukan)
7. Memberikan informasi dan dokumen pendukung yang lengkap, benar, jujur dan akurat
8. Memahami syarat dan ketentuan pertanggung sebelum menandatangani Pengajuan Asuransi Jiwa
9. Memberitahukan apabila terdapat perubahan atas informasi atau dokumen yang diberikan kepada Zurich Topas Life
10. Membayar Premi tepat waktu sebelum Tanggal Jatuh Tempo
11. Kewajiban lainnya sebagaimana tercantum dalam Polis.

### Prosedur Layanan Pertanyaan, Keluhan, atau Penyelesaian Pengaduan

Bila Anda memiliki pertanyaan atau keluhan terkait produk atau layanan ini, Anda dapat menghubungi layanan Zurich Care PT Zurich Topas Life melalui:

- **Contact Center:** 1500 456
- **Email:** [customercare.indo@zurich.co.id](mailto:customercare.indo@zurich.co.id)
- **Surat atau bertemu secara langsung** dengan Staff Zurich Care kami setiap hari Senin s/d Jumat pukul 08:30 – 16:30 di alamat:  
PT Zurich Topas Life  
Lobby Graha Zurich  
Jalan MT. Haryono Kav 42  
Jakarta Selatan, 12780

### ILUSTRASI

Joni, 35 tahun, membeli produk MahaCita Protection dengan pilihan Uang Pertanggungan (UP) sebesar Rp 1 miliar.

Untuk perlindungan lebih komprehensif, Joni mengambil asuransi tambahan Maha CI Plus dengan UP sebesar Rp500 juta perlindungan atas penyakit kritis dan Maha CI Early Care dengan UP sebesar Rp250 juta untuk perlindungan atas penyakit kritis tahap awal.

Joni membayarkan Premi sebesar Rp10.2 juta per tahun, dan pilihan Dana Investasi 100% pada ZurichLink Rupiah Equity Invest Fund.

#### Komposisi Polis Joni

- MahaCita Protection: Rp1.000.000.000
- Pilihan Asuransi Tambahan:
  - Maha CI Plus: Rp500.000.000
  - Maha CI Early Care: Rp250.000.000
- Premi: Rp10.200.000 per tahun

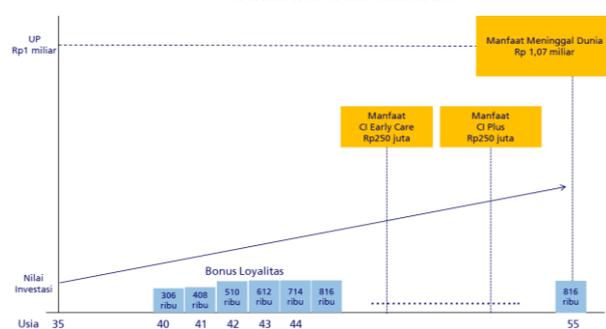
Berikut beberapa kondisi proteksi dan grafik proyeksi Polis Asuransi milik Joni:

- Bila, Joni terdiagnosa salah satu dari 32 jenis penyakit kritis tahap awal ketika berusia 47 tahun, maka UP Maha CI Early Care dibayarkan sebesar Rp250 juta. Pembayaran manfaat Maha CI Early Care ini akan mengurangi batas UP Maha CI Plus.
- Ketika Joni berusia 51 tahun, terdiagnosa penyakit kritis tahap akhir dan melakukan klaim Maha CI Plus maka sisa UP yang dapat diterima Joni yaitu sebesar Rp250 juta. Pembayaran manfaat ini tidak mengurangi UP MahaCita Protection.
- Joni meninggal dunia saat berusia 55 tahun maka akan dibayarkan UP MahaCita Protection sebesar Rp1 miliar ditambah Nilai Investasi (bila ada).

Tabel Ilustrasi Manfaat

Akhir Tahun Polis	Usia	Ringkasan Premi	Proyeksi	
			Nilai Investasi	Manfaat Meninggal Dunia
1	35	10.200	1.299	1.001.299
2	36	10.200	6.757	1.006.757
3	37	10.200	12.184	1.012.184
4	38	10.200	17.563	1.017.563
5	39	10.200	22.850	1.022.850
10	44	10.200	51.927	1.051.927
15	49	10.200	75.236	1.075.236
20	54	10.200	73.490	1.073.490

Grafik Ilustrasi Manfaat



#### Keterangan untuk Tabel Ilustrasi dan Grafik Manfaat

- Ilustrasi ini dimaksud untuk memberikan perkiraan atas Nilai Investasi pada akhir tahun Polis dan Manfaat Asuransi Dasar jika Tertanggung meninggal dunia dengan memperhitungkan Premi yang telah dibayar, termasuk Premi Dasar, biaya-biaya, dan transaksi Penarikan Dana (jika ada).
- Dalam ilustrasi di atas, dengan asumsi Premi dibayarkan tepat waktu dan berkala selama Masa Asuransi dan tidak ada transaksi Penarikan Dana yang dilakukan.
- **Asumsi tingkat pengembalian investasi (Manfaat Investasi) dalam kondisi positif sebesar 10% per tahun hanya merupakan ilustrasi dan tidak dijamin. Tingkat pengembalian investasi aktual dapat lebih tinggi atau lebih rendah. Nilai Investasi hanyalah sebagai gambaran dan bukan merupakan perkiraan nilai yang sesungguhnya akan dicapai. Nilai Investasi tersebut dapat meningkat atau menurun tergantung dari Harga Unit dan dapat lebih besar atau lebih kecil dari Premi yang diinvestasikan. Harga Unit dapat berubah sewaktu-waktu tergantung pada kinerja dan risiko masing-masing jenis Dana Investasi.**

### Informasi Tambahan

1. Definisi-Definisi:
  - Pemegang Polis adalah Perorangan atau Badan yang namanya tercantum dalam Ringkasan Polis selaku pihak yang mengadakan perjanjian asuransi dengan Penanggung.
  - Uang Pertanggungan (UP) adalah sejumlah nilai yang telah ditetapkan oleh pemegang polis dan akan dibayarkan oleh perusahaan asuransi bila terjadi risiko sesuai perjanjian Polis.
  - Tertanggung adalah orang yang jiwanya dipertanggungkan yang namanya tercantum dalam Ringkasan Polis yang ditandatangani oleh Penanggung dan terdapat hubungan kepentingan asuransi dengan Pemegang Polis (*Insurable Interest*).
  - Masa Leluasa (*Grace Period*) adalah masa tenggang pembayaran Premi dalam periode selama 45 (empat puluh lima) hari terhitung sejak Tanggal Jatuh Tempo Premi.
  - Masa Pemahaman Polis adalah periode Pemegang Polis untuk mempelajari Polis, yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal diterimanya Polis oleh Pemegang Polis atau Tertanggung.
2. Selama Masa Pemahaman Polis, Pemegang Polis berhak untuk membatalkan Polis dengan mengajukan permohonan tertulis dengan melengkapi formulir serta dokumen yang dipersyaratkan Penanggung dengan memperhatikan ketentuan yang terdapat di dalam Ketentuan Khusus Polis. Pembatalan Polis akan dikenakan biaya administrasi pembatalan Polis sebesar Rp100.000,- dan biaya pemeriksaan kesehatan (jika ada) dalam waktu 7 (tujuh) hari kalender sejak tanggal diterimanya dokumen secara lengkap.
3. Nilai Investasi dipengaruhi oleh hasil kinerja masing-masing Dana Investasi yang dipilih oleh Pemegang Polis.
4. Metode dan Frekuensi perhitungan Harga Unit
  - Harga Unit dihitung berdasarkan total aset setelah dikurangi dengan Biaya Manajemen, dibagi dengan total Unit dari Dana Investasi.
  - Harga Unit dihitung secara harian yang dihitung setiap hari kerja.
  - Nilai Unit akan diumumkan pada satu atau lebih surat kabar harian di Indonesia dan tertera pada website perusahaan. Harga Unit pada website Zurich di [www.zurich.co.id/id-id/tentang-kami/zurich-topas-life/zurich-fund](http://www.zurich.co.id/id-id/tentang-kami/zurich-topas-life/zurich-fund)
5. Segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini akan diinformasikan oleh Penanggung kepada Pemegang Polis melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.

#### **Catatan Penting:**

1. *MahaCita Protection merupakan produk asuransi jiwa yang dikaitkan dengan investasi dari PT Zurich Topas Life. Komponen investasi produk ini mengandung risiko. Asuransi jiwa adalah komitmen jangka Panjang, apabila Polis MahaCita Protection dihentikan pada tahun-tahun awal maka dapat menyebabkan kerugian bagi Anda. MahaCita Protection diperuntukkan bagi Anda yang berdomisili di Indonesia*
2. *Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada PT Zurich Topas Life atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.*
3. *Anda memiliki wewenang penuh untuk memilih jenis Dana Investasi dengan optimalisasi pengembalian investasi sesuai dengan kebutuhan dan profil risiko Anda.*
4. *Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.*
5. *Tenaga Pemasar kami akan membantu Anda menganalisa kebutuhan keuangan Anda dan memberikan ilustrasi & RIPLAY (personal) sebelum Anda memutuskan membeli produk MahaCita Protection.*
6. ***Nilai investasi tidak dijamin karena harga unit dapat meningkat atau menurun. Harga unit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kinerja dana investasi. Nilai investasi juga dapat lebih kecil dari total bagian premi yang diinvestasikan.***
7. *Premi yang Anda bayarkan terdiri dari biaya administrasi, biaya alokasi Premi, biaya asuransi, biaya manajemen dan komisi bagi Tenaga Pemasar PT Zurich Topas Life.*
8. *Biaya asuransi tambahan (jika ada) akan dibebankan pada Nilai Investasi dari produk asuransi dasar MahaCita Protection*
9. *Ringkasan Informasi Produk ini berisi informasi singkat mengenai manfaat dan ketentuan produk MahaCita Protection. Syarat dan ketentuan selengkapnya dapat dilihat dalam Polis MahaCita Protection.*
10. *Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini merupakan informasi terkini pada saat Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini diterbitkan.*
11. *PT Zurich Topas Life berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).*