

## Informasi Penting

- Ziaga Life Flexy merupakan produk asuransi PT Zurich Topas Life (Zurich Life) dan bukan produk bank serta tidak termasuk dalam cakupan obyek program penjaminan pemerintah atau Lembaga Penjamin Simpanan. Pencantuman Logo PT Bank Mayapada Internasional Tbk pada brosur ini hanya untuk menunjukkan adanya kerjasama dengan Zurich Life.
- Produk Asuransi Jiwa Ziaga Life Flexy diperuntukkan bagi Anda Warga Negara Indonesia (WNI) atau Warga Negara Asing (WNA) yang tinggal di Indonesia.
- Tenaga pemasar Zurich akan membantu Anda dalam merencanakan perlindungan asuransi yang sesuai kebutuhan Anda dan memberikan Ilustrasi & Ringkasan Informasi Produk dan Layanan sebelum Anda memutuskan untuk membeli produk Ziaga Life Flexy.
- Produk Ziaga Life Flexy merupakan produk tahunan dan akan diperpanjang pada setiap Ulang Tahun Polis, sampai dengan Tertanggung berusia 99 tahun mengikuti Syarat dan Ketentuan yang berlaku dalam Polis.
- Ilustrasi Pertanggungungan pada Brosur ini hanya bertujuan memberikan ilustrasi kepada Anda dan bersifat tidak mengikat. Perhitungan dalam Ilustrasi Pertanggungungan baik itu besaran Premi dan Manfaat Uang Pertanggungungan akan berbeda bagi setiap Profil Anda dan bukan menjadi tolak ukur untuk rata-rata perhitungan.
- Premi yang Anda bayarkan sudah memperhitungkan komponen biaya lainnya seperti biaya Provisi, biaya administrasi dan/atau komisi Bank/Tenaga Pemasar. Anda tidak dikenakan biaya apapun selain Premi yang dibayar untuk produk ini.
- Brosur ini berisi informasi singkat mengenai manfaat dan ketentuan produk Asuransi Jiwa Ziaga Life Flexy. Brosur ini digunakan sebagai alat pemasaran dan tidak mengikat. Syarat dan ketentuan selengkapnya terdapat dalam Ketentuan Polis Ziaga Life Flexy
- Anda harus membaca dengan teliti dan menyetujui persyaratan, serta kondisi yang tercantum dalam Polis. Zurich Life bertanggung-jawab atas penerbitan atau penolakan Polis dan klaim yang diajukan.

## Tentang Zurich

**Zurich Insurance Group (Zurich)** adalah perusahaan asuransi multi-lini terkemuka yang melayani Nasabah dan bisnis di lebih dari 200 negara dan wilayah, sejak 150 tahun lalu. Sejalan dengan tujuannya untuk 'mewujudkan masa depan yang lebih baik, bersama', Zurich bercita-cita untuk menjadi salah satu bisnis yang paling bertanggung jawab dan berdampak di dunia.

**Zurich di Indonesia** melayani nasabah pada segmen asuransi umum serta asuransi jiwa melalui PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk (ZAI), PT Zurich General Takaful Indonesia (Zurich Syariah), dan PT Zurich Topas Life (Zurich Life). ZAI menyediakan produk dan layanan asuransi umum konvensional. Zurich Syariah memberikan layanan asuransi umum berbasis syariah. Zurich Life menawarkan produk perlindungan dan perencanaan keuangan yang komprehensif melalui jaringan distributor (agen dan mitra bank).

### PT Zurich Topas Life

Graha Zurich, Lt. 7  
Jl. Letjen M.T. Haryono Kav. 42  
Jakarta Selatan 12780

🌐 [www.zurich.co.id](http://www.zurich.co.id)    📷 [zurichID](#)  
🐦 [ZurichIndonesia](#)    📘 [zurichID](#)

### Zurich Care

☎️ 1500 456

Senin s/d Jumat  
pukul 08.30 – 16.30 WIB.  
[customercare.indo@zurich.co.id](mailto:customercare.indo@zurich.co.id)

PT Zurich Topas Life berizin dan diawasi  
oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

ZTL-ZLF/02-2024/V1



# Ziaga Life Flexy (ZLF)

Senantiasa siaga untuk  
perlindungan jiwa yang sesuai  
kebutuhan dan gaya hidup Anda



## Ziaga Life Flexy

Gaya hidup masyarakat modern semakin beraneka ragam, terlebih lagi risiko yang dihadapi setiap individu. Zurich senantiasa memahami kebutuhan Anda, dalam memberikan perlindungan jiwa yang fleksibel dan harga yang terjangkau.

**Ziaga Life Flexy** memberikan perlindungan yang fleksibel, hidup yang lebih tenang untuk Anda, serta kemudahan perlindungan jiwa sesuai gaya hidup Anda.

### Manfaat Utama dan Keunggulan



#### Fleksibel melindungi Anda

Masa perlindungan Tahunan dan dapat diperpanjang hingga Anda berusia 99 tahun tanpa pemeriksaan medis.



#### Fleksibel pilihan Uang Pertanggungan

Uang pertanggungan dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan gaya hidup Anda, pilihan perlindungan untuk Uang Pertanggungan mencapai hingga Rp3 miliar (sesuai keputusan Zurich Life)



#### Diskon Premi seumur hidup

Berlaku diskon premi yang dimulai saat pembaharuan Polis.



#### Proses pembelian mudah secara online

Anda dapat dengan mudah dan cepat mendapatkan perlindungan secara online melalui website yang Zurich Life sediakan.

## Kriteria Umum Asuransi

Jenis Asuransi	Asuransi Jiwa Berjangka
Usia masuk Tertanggung	18 - 60 tahun (berdasarkan ulang tahun terakhir)
Usia masuk Pemegang Polis	18 - 99 tahun (berdasarkan ulang tahun terakhir)
Uang Pertanggungan	Rp50.000.000 – sesuai keputusan Zurich
Premi	Mulai dari Rp20.000 per bulan
Masa Pertanggungan	Tahunan, dapat diperpanjang hingga Tertanggung berusia 99 tahun
Masa Pembayaran Premi	Tahunan, dapat diperpanjang hingga Tertanggung berusia 99 tahun
Frekuensi pembayaran premi	Tahunan, 6 bulanan, 3 bulanan, dan bulanan
Mata Uang	Rupiah

## Prosedur Pengajuan Klaim

Berikut langkah-langkah pengajuan Klaim yang perlu Anda ketahui:



Isi Formulir Klaim dengan lengkap dan benar. Formulir Klaim dapat diunduh di website [www.zurich.co.id](http://www.zurich.co.id)



Persiapkan dokumen yang wajib disertakan, sesuai dengan ketentuan dalam Polis Anda.



Serahkan/kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui tenaga pemasar, atau ke kantor pusat Zurich Life.



Klaim wajib diajukan dalam waktu paling lambat 60 hari terhitung sejak tanggal terjadi risiko yang dipertanggungkan.



Klaim Manfaat Asuransi akan dibayarkan kepada penerima manfaat paling lambat 10 hari kerja sejak dokumen permohonan Klaim diterima secara lengkap dan benar oleh Zurich Life.

**Pengajuan Klaim mengikuti Tata Cara dan Ketentuan Klaim yang lebih rinci tercantum dalam Ketentuan Polis Ziaga Life Flexy**

## Pengecualian

Hal-hal yang dapat menyebabkan Klaim atas manfaat Ziaga Life Flexy menjadi tidak dibayarkan:

- Jika Anda tidak memberikan informasi dengan benar dan jujur dalam mengisi deklarasi kesehatan, dan hal lain yang dirincikan dalam Polis.
- Jika Anda mengalami risiko meninggal dunia, yang secara langsung atau tidak langsung berhubungan dengan:
  - Kondisi yang sudah ada sebelumnya, yaitu penyakit atau gangguan kesehatan atau cedera yang telah ada dimana Anda telah didiagnosa dan/atau menjalani pemeriksaan/konsultasi dan/atau mendapat perawatan/pengobatan sebelum Tanggal Mulai Pertanggungan; atau
  - Bunuh diri atau usaha bunuh diri baik karena gangguan jiwa maupun bukan, dalam waktu 1 (satu) tahun sejak Tanggal Mulai Pertanggungan atau tanggal pemulihan Polis (mana yang terakhir).

**Ketentuan Pengecualian lainnya yang secara lengkap tercantum di dalam Ketentuan Polis Ziaga Life Flexy**

## Ilustrasi



Nini (35 Tahun)

Ibu Nini berusia 35 tahun, ingin membeli produk Ziaga Life Flexy melalui saluran pemasaran digital Zurich Life untuk mendapatkan Proteksi Jiwa yang fleksibel bagi dirinya,

Ibu Nini membeli produk tersebut sebagai Pemegang Polis dan Tertanggung, serta Savira (putri Ibu Nini) sebagai Penerima Manfaat.

Uang Pertanggungan yang dipilih sebesar Rp1.000.000.000

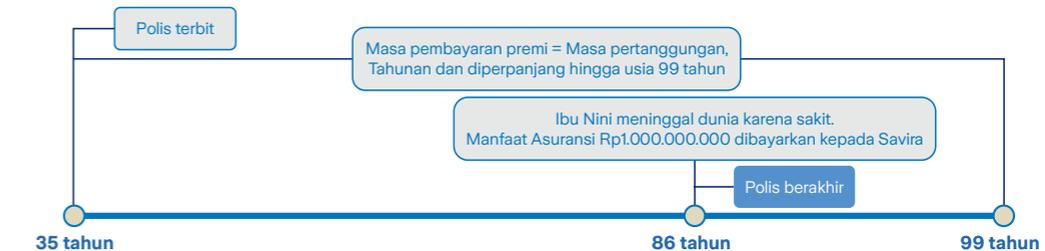
Ilustrasi Premi untuk 5 tahun awal Polis Ibu Nini

Usia <sup>1)</sup>	35	36	37	38	39	dan seterusnya
Premi awal <sup>2)</sup>	1.720.000	1.840.000	1.970.000	2.110.000	2.260.000	
Premi setelah diskon <sup>3)</sup> 30%	-	1.280.000	1.380.000	1.480.000	1.580.000	

Catatan:

- Usia Tertanggung Ibu Nini.
- Ilustrasi Premi dalam mata uang Rupiah dan dengan cara bayar premi secara tahunan.
- Ilustrasi Premi dalam mata uang Rupiah dan dengan cara bayar premi secara tahunan, Diskon Premi berlaku mulai saat perpanjangan Polis hingga akhir masa asuransi.

Ibu Nini selalu membayarkan Premi tepat waktu sehingga Polis dalam keadaan aktif dan berhak mendapatkan Diskon setiap tahunnya



Setelah Manfaat Asuransi Ziaga Life Flexy telah dibayarkan, maka Polis Berakhir.

## Risiko Produk

- Risiko klaim yang tidak dibayarkan oleh Zurich Life apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan dari pertanggungan.
- Risiko pengakhiran pertanggungan oleh Zurich Life apabila Premi tidak dibayarkan dalam jangka waktu yang sudah disepakati.
- Risiko terjadi kegagalan atau hambatan dari proses internal Zurich Life yang disebabkan oleh kesalahan manusia, kesalahan sistem maupun faktor eksternal yang mempengaruhi kegiatan operasional Zurich Life.
- Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat kedua belah pihak yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen berkekuatan hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung.